

CARTA A LA DIRECCIÓN

VALORES DE REFERENCIA PARA LA EXPOSICIÓN A LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA POBLACIÓN ASALARIADA EN ESPAÑA

Salvador Moncada i Lluís (1,2), Albert Navarro (3,4), Clara Llorens Serrano (1,3,4), Ariadna Font Corominas (1) y Ariadna Galtés Camps (1).

(1) Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS). Centro de Referencia en Organización del Trabajo y Salud. Barcelona.

(2) Unitat de Recerca en Salut Laboral. Universitat Pompeu Fabra, Barcelona.

(3) Unitat de Bioestadística. Facultat de Medicina, Universitat Autònoma de Barcelona.

(4) Departament de Sociologia. Universitat Autònoma de Barcelona.

Como respuesta a la carta a la dirección en la que los autores sugieren la publicación de las medias y desviaciones típicas para todas las dimensiones de la versión española del COPSOQ (COPSOQ ISTAS21), y de esta misma información junto con los correspondientes valores de referencia de las dimensiones de satisfacción y salud (satisfacción con el trabajo, salud general, salud mental y vitalidad) y de síntomas de estrés (síntomas conductuales, somáticos y cognitivos de estrés) incluidas el cuestionario COPSOQ ISTAS21 se han elaborado las siguientes tablas 1 y 2 que muestran la totalidad de la información solicitada.

Los autores citan artículos daneses, alemanes y suecos para mostrar la utilidad de los parámetros estadísticos de centralidad y dispersión para comparaciones internacionales. Sin desmerecer la utilidad de éstos para comparaciones exploratorias y genéricas entre poblaciones, su utilidad en análisis más detallados, así como especialmente para la evaluación de riesgos psicosociales en las empresas (principal objetivo operativo del cuestionario), es cuestionable debido a la asimetría en las distribuciones, la falta de interpretación sustantiva de las puntuaciones originales y, a veces, a los tamaños muestrales modestos que pueden

Tabla 1

Puntuaciones medias y desviaciones típicas de las 21 dimensiones psicosociales del COPSOQ ISTAS21. Población asalariada, España 2005 (N=7612)

Dimensiones / escalas	(x)	(s)
Doble presencia	32,23	23,68
Exigencias psic. cuantitativas	36,13	19,58
Exigencias psic. sensoriales	56,40	26,17
Exigencias psic. cognitivas	47,02	24,89
Exigencias psic. emocionales	35,66	25,60
Esconder emociones	37,61	27,55
Influencia	48,72	26,98
Control sobre tiempos de trabajo	48,43	23,60
Posibilidades de desarrollo	56,74	24,44
Sentido del trabajo	69,98	24,80
Integración en la empresa	54,56	26,32
Claridad de rol	77,28	20,54
Conflicto de rol	37,56	24,67
Previsibilidad	66,50	24,59
Apoyo social compañeros de trabajo	68,57	24,92
Apoyo social superiores	65,07	26,06
Posibilidades de relación social	66,37	26,51
Sentimiento de grupo	72,77	24,52
Calidad de liderazgo	63,02	24,54
Inseguridad	43,41	29,34
Estima	66,25	19,94

afectar sensiblemente la estimación de la media. Por ello COPSOQ ISTAS21 utiliza valores de referencia basados en los terciles poblacionales y no en la media y desviación típica.

Tabla 2

Características de las escalas y distribuciones de referencia de las dimensiones de salud, estrés y satisfacción incluidas en el COPSOQ ISTAS21. Población asalariada, España 2005 (N=7612)

Dimensiones / escalas	# ítems	α	(x)	(s)	Intervalos de puntuación			% población en el intervalo		
					Mejor	Medio	Peor	Mejor	Medio	Peor
Salud General	5	0,81	75,03	17,01	83,0 - 100	70,1 - 85,0	0,0 - 70,0	33	33,5	33,5
Salud Mental	5	0,8	73,35	17,81	80,1 - 100	64,1 - 80,0	0,0 - 64,0	35,1	30,6	34,3
Vitalidad	4	0,79	67,69	19,30	76,23 - 100	55,8 - 76,22	0,0 - 55,79	36,7	31,7	31,6
Sint. Conductuales estrés	4	0,82	19,19	19,69	0,0	6,25 - 18,75	25 - 100	30,1	32,7	37,2
Sint. Somáticos estrés	4	0,78	14,10	16,51	0,0	6,25 - 12,5	18,75 - 100	33,5	33,6	32,9
Sint. Cognitivos estrés	4	0,91	13,33	18,91	0,0	6,25 - 12,5	18,75 - 100	52,2	16,0	31,8
Índice sintético estrés	12	0,92	15,45	16,46	0 - 4,17	6,25 - 16,67	18,75 - 100	35,0	31,5	33,4
Satisfacción	4	0,89	64,65	20,34	75,0 - 100	62,5 - 68,75	0,0 - 56,25	42,3	19,7	38,0

Por último, queremos insistir en que las dimensiones de salud, estrés y satisfacción laboral no informan sobre exposiciones laborales sino sobre posibles efectos de éstas y no deben ser consideradas para la evaluación de riesgos psicosociales, como se indica en el manual de uso de COPSOQ ISTAS21. Su inclusión en el cuestionario

responde a objetivos de facilitar la evaluación de las intervenciones preventivas derivadas de la evaluación de riesgos posibilitando comparaciones pre-post intervención. En el caso del uso de esta información deben tenerse en cuenta, además, sus múltiples relaciones con otras variables como, por ejemplo, sexo y edad.